



Oggetto: Indagine di mercato esplorativa con richiesta di preventivi per l'affidamento di un servizio di raccolta, conservazione e messa a disposizione dei log di autenticazione informatica degli amministratori di sistema ai sistemi di elaborazione ed agli archivi elettronici.

FINAOSTA S.p.A. intende avviare un'indagine di mercato comparativa mediante la richiesta di preventivi di spesa, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) d.lgs. 36/2023 per l'affidamento della fornitura in oggetto, i cui termini e condizioni sono di seguito riportati.

I. Ente Appaltante

Finanziaria Regionale Valle d'Aosta - Società per Azioni siglabile FINAOSTA S.p.A., con sede in Aosta Via Festaz n. 22, tel. +390165269267, PEC gare.finaosta@legalmail.it.

II. Premesse

FINAOSTA rende noto che intende affidare ad un operatore economico esterno quanto in oggetto **allo scopo di adempiere a quanto richiesto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema” così come modificato dal Provvedimento del 25/6/2009.**

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica offerta valida.



III. Oggetto della fornitura e attività

- 1) Il servizio oggetto del presente affidamento, gestito dall'Appaltatore, deve poter raccogliere e conservare, per un numero massimo di 500 utenze, riconducibili ad Amministratori di Sistema, i log generati su elaboratori o apparati di FINAOSTA, operativi nel datacenter della sede di Aosta, Via Festaz 22 (**indipendentemente dal fatto che siano elencati in Active Directory o meno**):
 - 1.a) che eseguono, anche in modalità virtuale, una qualsiasi versione del sistema operativo Microsoft Windows comunque compatibili con .net Framework 4.5.2;
 - 1.b) che supportano una versione del protocollo syslog e sono collegati alla rete di FINAOSTA, internamente al suo firewall perimetrale.
- 2) Per i sistemi di cui al punto 1.a), deve essere previsto un meccanismo che:
 - 2.a) consulti con continuità un apposito elenco centralizzato di amministratori di sistema nominati da FINAOSTA;
 - 2.b) selezioni per l'invio, direttamente sul sistema dove vengono generati ed esclusivamente per i nominativi tempo per tempo presenti nell'elenco di cui al punto 2.a), i log riferibili alle sole attività di:
 - accesso interattivo;
 - tentativo non riuscito di accesso interattivo;
 - disconnessione.La selezione per l'invio deve avvenire indipendentemente dal fatto che l'autenticazione delle credenziali dell'amministratore sia avvenuta localmente all'elaboratore o a livello di dominio logico di rete.
Non vanno selezionati per l'invio i log riferibili ad altre attività, ad accessi non interattivi o a soggetti diversi dagli amministratori di sistema.
I log inviati e registrati devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che li ha generati e vanno conservati per un periodo di sei mesi e non oltre.
Le registrazioni devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate a quanto richiesto dalla normativa tempo per tempo vigente.
 - 2.c) sia in grado di gestire tracciati di log in formati Excel, Pdf, Html, testo, quando generati in tal modo da applicazioni di FINAOSTA, secondo le stesse logiche previste al punto 2.b).



- 3) Per i sistemi di cui al punto 1.b) deve essere previsto un meccanismo che:
- 3.a) preveda l'invio dei log generati localmente sull'elaboratore o apparato ad un sistema di raccolta o, preferibilmente, ad uno dei sistemi Windows® di cui al punto 1.a), configurato a cura dell'Affidatario come server syslog, senza pregiudizio per le altre funzionalità già esercitate;
 - 3.b) deleghi al citato sistema il compito di selezionare i log da inviare sulla base delle logiche già indicate ai punti 2.a) e 2.b), imponendo la cancellazione immediata dei log esclusi dall'invio.
- 4) La soluzione richiesta deve prevedere la conservazione dei log e dell'elenco degli amministratori all'esterno del perimetro della rete aziendale di FINAOSTA, presso un'infrastruttura sotto la responsabilità dell'Affidatario, che dovrà accettare di essere nominato Responsabile esterno del trattamento dei relativi dati ai sensi della vigente normativa di protezione della privacy.
- 5) FINAOSTA, previa autenticazione, deve poter prendere visione, anche da remoto, delle registrazioni conservate dall'Affidatario ed effettuare ricerche, ordinamenti ed esportazioni massive in formato .xlsx o .csv dei dati senza vincoli temporali, in cui ogni tipologia di dato sia riscontrabile in una specifica colonna, fatto unicamente salvo il limite temporale di 6 mesi, decorso il quale i log non possono essere ulteriormente conservati dall'Affidatario. I dati devono poter essere trattati in modo anche aggregato per tipologia di evento potendo definire un periodo temporale. Si richiede anche di poter ottenere, in autonomia o mediante supporto dell'Affidatario, dei report "push" che permettano di ricevere in modo aggregato il n° di log generati in un determinato periodo relativi a una specifica tipologia. Si specifica che non vengono generati report "automatici", tuttavia è possibile ottenere, in qualunque momento, la generazione di ricerche, con filtri e raggruppamenti, con esportazioni nei 4 formati previsti. Pertanto, a tale scopo, l'Affidatario deve rendere disponibile un ambiente idoneo a consentire lo svolgimento di tali attività, generando almeno, in campi distinti e ricercabili, le seguenti informazioni:
- ✓ timestamp dell'operazione;
 - ✓ intervallo temporale di riferimento per ricerche riferite ad un periodo;
 - ✓ username dell'amministratore di sistema;
 - ✓ azione svolta (accesso, tentativo di accesso, disconnessione);
 - ✓ sistema acceduto;
 - ✓ log in formato nativo.

- 6) FINAOSTA deve poter mantenere, anche da remoto, l'elenco degli amministratori di sistema e, se previsto, l'elenco dei sistemi per i quali si raccolgono i log, mediante intervento diretto o, a propria scelta, mediante comunicazione all'Affidatario delle informazioni necessarie.
- 7) La soluzione deve essere dotata di automatismi in grado di emettere allarmi nel caso in cui dovesse essere compromessa la continuità del servizio, segnalando il problema ai referenti di FINAOSTA e dell'Affidatario.
- 8) Non sono ammesse VPN in ingresso per la gestione del servizio.
- 9) Esclusivamente a scopo di riferimento, si riporta una sintetica descrizione iniziale dei sistemi aziendali (aggiornata al 30 maggio 2024):
 - Numero amministratori: 7
 - Numero utenze tecniche: 7
 - Numero server virtuali: 25 (Win/Linux)
 - Numero client Win10/11: 100
 - Numero storage di produzione: 1
 - Numero storage di backup: 1
 - Numero apparati di rete switch: 20
- 10) Il personale tecnico dell'Appaltatore presterà assistenza, in loco o tramite accesso remoto, in caso di richiesta da parte di FINAOSTA.

IV. Tempi di esecuzione

Il servizio sopra dettagliato avrà durata pari a **5 anni** a partire dalla data di sottoscrizione di un documento di collaudo per avvenuta attivazione.

V. Importo presunto

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento, onnicomprensivo di tutte le spese, è stato stimato in via presuntiva in euro 30.000 (trentamila) al netto degli oneri IVA, da corrispondere in **10 quote semestrali posticipate**.

I costi della sicurezza sono stimati pari a zero.

VI. Requisiti

Possono presentare istanza i soggetti indicati all'art. 65 del d.lgs. 36/2023, i quali, al momento della presentazione dell'istanza:

- siano in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94 e 95 del d.lgs. 36/2023;



- possano dimostrare di aver gestito per almeno 2 clienti con almeno 50 postazioni utente ciascuno, negli anni 2021-2022-2023, servizi di raccolta e conservazione dei log all'esterno del perimetro in cui venivano generati;
- essere in possesso dei requisiti per essere nominata Responsabile Esterno al trattamento dei dati. Per la comprova del requisito, sarà richiesta in fase di affidamento, la compilazione di un'apposita check list (in allegato in visione);
- non versino in situazioni, causa di esclusione, che comportino il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

VII. Modalità e tempi per la presentazione della documentazione richiesta e del preventivo

L'intera procedura è gestita mediante il Sistema Telematico PlaCe-VdA accessibile all'indirizzo <https://place-vda.aflink.it>.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati a PlaCe-VdA, secondo le modalità esplicitate nei manuali per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <https://cuc.invallee.it>

La registrazione a PlaCe-VdA deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

I soggetti interessati devono trasmettere la documentazione entro e non oltre il giorno **1 luglio 2024 alle ore 12:00** attraverso la piattaforma telematica all'indirizzo indicato all'interno dello spazio riservato alla presente indagine.

La documentazione è composta da:

- a) **Istanza di partecipazione** redatta secondo lo schema di cui all'Al. A;
- b) **Preventivo con l'indicazione del prezzo offerto a corpo comprensivo di ogni accessorio e di ogni onere nel rispetto della richiesta formulata (IVA esclusa).**

FINAOSTA si riserva la facoltà di chiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata.

VIII. Criterio di selezione

L'affidamento avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del d.lgs 36/2023, FINAOSTA S.p.A.

Trattandosi di affidamento diretto, previa richiesta di preventivi, sarà effettuata una valutazione comparativa degli stessi, tenendo conto, del prezzo offerto.



Si comunica che non sarà fornita alcuna comunicazione dell'esito della procedura comparativa; gli estremi dell'affidamento del servizio saranno pubblicati sul sito di FINAOSTA ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

IX. Avvertenze

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di preventivi per procedere al confronto di preventivi di spesa secondo le *best practice* individuate dall'ANAC, senza alcun vincolo per la Stazione Appaltante e senza nascita di posizioni soggettive vincolanti.

FINAOSTA si riserva altresì:

- di affidare il servizio, nel rispetto della normativa vigente, attraverso procedure alternative rispetto a quanto indicato;
- di estendere l'invito a presentare preventivo anche ad operatori economici che non abbiano presentato l'istanza telematica.

X. Informazioni e richieste di chiarimenti

Eventuali informazioni e chiarimenti circa la presente indagine potranno essere richiesti esclusivamente attraverso l'apposita sezione "chiarimenti", sottosezione "richiesta chiarimenti" nell'area riservata alla presente indagine sul portale.

XI. Trattamento dei dati personali

FINAOSTA S.p.A. garantisce il rispetto delle norme di legge applicabili al trattamento dei dati personali contenute nel Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento citato è reperibile al seguente link:

http://www.finaosta.com/finaosta/finaosta/privacy/20240510_informativa_fornitori.pdf

Allegati:

All.A fac simile istanza di partecipazione